

**Acuerdo de Arrendamiento de Plataforma SINAI
(Sistema de Información Académica Institucional)
(SaaS - Software as a Service)**

CONCESIÓN DE LICENCIA DE PRODUCTO SOFTWARE. Mediante el presente acuerdo SIEMPRE.NET S.A.S. concede licencia para el uso del producto software SINAI (Sistema de Información Académica Institucional) a un establecimiento educativo (usuario final). El producto software incluye acceso a la plataforma web SINAI, otros componentes adicionales tales como aplicaciones y archivos complementarios, así como la documentación física y digital está protegido por derechos de autor y otras leyes nacionales e internacionales de protección de la propiedad intelectual. Este producto NO SE VENDE, se Arrienda como Servicio. Este producto software está registrado ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia con el No. 13-25-279. Las adiciones que se realicen al producto como resultado de los requerimientos del usuario final, son propiedad intelectual de SIEMPRE.NET S.A.S., por lo cual éste podrá hacer explotación comercial de las mismas. La licencia definida en este acuerdo solo puede ser concedida por SIEMPRE.NET S.A.S. directamente o a través de un distribuidor debidamente autorizado. La presente licencia se concede al usuario final para uso exclusivo de un establecimiento educativo oficial o no oficial, ya sea adquirido directamente por dicho establecimiento o por un tercero en favor del establecimiento educativo. La licencia se concede por un periodo no superior a un año y es renovable mediante acuerdo expreso entre las partes. La licencia aquí otorgada es no exclusiva, no asignable, no transferible y no es sub-licenciable, es decir no se puede conceder licencia a terceros por parte del usuario final.

CONFIDENCIALIDAD Y ACCESO A LA INFORMACIÓN. Para efectos de garantizar el óptimo funcionamiento del producto y realizar actualizaciones, es obligación del SIEMPRE.NET S.A.S. dar tratamiento confidencial a la información que por razones de la prestación del servicio tiene acceso. De conformidad con la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 específicamente lo contenido en el artículo 10 de dicho decreto y en razón del presente acuerdo de licencia SIEMPRE.NET S.A.S. tiene autorización para el tratamiento de los datos personales a que tiene acceso. El usuario final se responsabiliza de obtener la autorización de los titulares de los datos personales para el tratamiento de los mismos, teniendo en cuenta que el tratamiento podrá implicar la transferencia, transmisión y/o recepción de los datos a través de sí mismo, terceros encargados de tratamiento de información o de sus aliados comerciales para la correcta prestación del servicio y de la forma indicada en los Términos y Condiciones de cada uno de sus portales y de la Política de Confidencialidad y Protección de Datos Personales. SIEMPRE.NET S.A.S. puede hacer tratamiento de esta información a través de sus colaboradores, los cuales están sujetos a los mismos términos de confidencialidad de este acuerdo. El usuario final se reserva los derechos de uso de la información de forma individualizada, por lo que SIEMPRE.NET S.A.S. no podrá hacer uso de la información personal a la que tenga acceso para fines comerciales; sin embargo, el SIEMPRE.NET S.A.S. podrá hacer uso de la información consolidada de forma que no revele de manera detallada información personal que viole la privacidad de las personas de las cuales se contiene información las bases de datos. La información consolidada puede ser objeto de consulta por parte de entidades gubernamentales o no gubernamentales con fines informativos. SIEMPRE.NET S.A.S. respeta la confidencialidad y el derecho de habeas data de sus clientes para acceder,

conocer, modificar, actualizar, rectificar o suprimir la información personal suministrada, así como para revocar la autorización otorgada para el tratamiento de la misma; por lo tanto, el ejercicio de sus derechos, se deberá realizar de acuerdo con los requisitos establecidos en las disposiciones legales antes indicadas, y podrá ejercerlo a través del módulo de actualización de datos para cada uno de los tipos de usuarios de nuestro portal www.sinai.net.co y/o mediante el envío de una comunicación escrita a la dirección siempre.net@gmail.com o la Km 5.2 Vía Necoclí – Arboletes, de la Ciudad de Necoclí Antioquia, Colombia.

GARANTIA. SIEMPRE.NET S.A.S garantiza que el producto funcionará en forma óptima de acuerdo a las instrucciones contenidas en el manual del usuario que hace parte integral del producto y atendiendo las orientaciones y recomendaciones del personal de asistencia técnica. **INSTALACION, CONFIGURACIÓN Y**

CAPACITACIÓN DE LA PLATAFORMA. CARGA DE LA INFORMACIÓN Nuestro acuerdo incluye entregar la plataforma con la información inicial previamente cargada, para ello es necesario que dicha información sea suministrada por la institución. Si no se envía información, la plataforma se entrega “vacía” para que la información sea registrada manualmente por parte de los usuarios. CONFIGURACIÓN. Otra parte de nuestra

promesa es la configuración de la plataforma, en especial los aspectos relacionados con el Sistema Institucional de Evaluación y Promoción de los Estudiantes. SINAI ya cuenta con una gran diversidad de modelos que muy seguramente satisfacen sus necesidades en cuanto a algunos aspectos particulares contemplados en el SIE de su institución, sin embargo, es posible que algunos aspectos particulares contemplados en el SIE de su institución, no estén aún cubiertos por la plataforma; en este caso, es necesario validar dicha configuración para hacer los ajustes que sean pertinentes y garantizar un acoplamiento más preciso a lo definido en el SIEE. En casos de requerir desarrollos específicos del SIEE representará cargos adicionales para el cliente. Si la IE. no se cuenta con información al respecto la plataforma será configurada con los valores predeterminados. CAPACITACIÓN La plataforma SINAI se entrega con la respectiva

capacitación de los usuarios (directivos, docentes y administrativos). La capacitación se realiza de forma presencial y/o virtual, según se haya convenido con el cliente. **SOBRE LA USABILIDAD DE LA PLATAFORMA**

Es responsabilidad del cliente (sus usuarios) hacer uso de la plataforma para los procesos de la gestión académica y demás herramientas de esta, así como también es responsabilidad del usuario solicitar la ayuda correspondiente a través de los distintos canales de atención al usuario cuando lo requiera, por lo anterior, en caso de no hacer uso de la plataforma una vez haya sido instalada y configurada y capacitados los usuarios, la institución deberá efectuar el pago del 100% del valor total acordado, en caso de que la plataforma haya sido instalada y configurada y no hayan sido capacitados los usuarios el cliente deberá cancelar el 70% del valor total acordado, y en caso de que se haya instalado la plataforma y el cliente no haya hecho uso de la misma, deberá pagar el 40% del valor acordado. **RENOVACIÓN** el presente contrato

se renueva automáticamente, por un periodo igual a la inicial, siempre y cuando alguna de las partes, no manifieste expresamente a la contraparte su intención de no renovar el mismo, lo cual debe hacerse por escrito y con una anticipación no inferior a 30 días calendario antes de la fecha de terminación. El costo de la renovación de la licencia y el servicio de soporte técnico está establecido en el documento Orden de Compra fijada para el número de estudiantes matriculados en el establecimiento. El valor de la renovación se ajustará anualmente de acuerdo al porcentaje de incremento del salario mínimo decretado por el gobierno para la vigencia correspondiente, en caso de que el número de estudiantes matriculados en la institución varíe y no corresponda a la tarifa de la vigencia anterior se aplicará el valor correspondiente según el número de estudiantes matriculados. **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS** (Diseño Web, RECALH, MORCE, Sistema

Electoral, Aula Virtual Chamilo) el cliente tiene derecho al uso de los servicios y herramientas complementarias que hagan parte del acuerdo, si la institución no procede a la instalación y utilización de estos servicios, estos perderán vigencia al cabo de un año, por lo anterior es muy probable que para reactivación de estos servicios se genere un cargo adicional.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Por tratarse de un producto digital alojado en un servidor de internet bajo responsabilidad del SIEMPRE.NET S.A.S., éste será responsable de la protección de la información mediante la realización periódica y oportuna de las copias de respaldo correspondientes. SIEMPRE.NET S.A.S. no se hace responsable por la información eliminada de las bases de datos que realice alguno de los usuarios autorizados, mediante el uso de los procedimientos establecidos en el sistema. Es responsabilidad del usuario final, realizar copias de respaldo de la información en sus propios sistemas informáticos mediante los procedimientos establecidos para tal efecto en la plataforma. Los usuarios de licencia SINAI Express son los directos responsables de las copias de seguridad de la información, mediante la realización periódica y oportuna de las copias de respaldo correspondientes. SIEMPRE.NET S.A.S. no se hace responsable por la información eliminada de las bases de datos locales de la institución.

LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. El lugar de prestación de los servicios es la sede principal de SIEMPRE.NET S.A.S. localizada en la Km 5.2 Vía Necoclí - Arboletes del Municipio de Necoclí Antioquia. Sin embargo, SIEMPRE.NET S.A.S., por sí mismo o a través de sus colaboradores, podrá hacer uso de herramientas informáticas que le faciliten la prestación del servicio desde cualquier lugar. Si el usuario final considera necesaria la presencia física del personal técnico, para la prestación de un servicio especial, en sus propias instalaciones, el usuario final pagará a SIEMPRE.NET S.A.S. el costo del servicio requerido, el cual se concertará previamente entre las partes.

BUENA FE. El respeto es elemento fundamental y objetivo en cualquier tipo de convivencia, los contratos interpartes no son ajenos a esto, debe, por lo tanto, predominar la buena fe en todas las manifestaciones, procurar mantener un diálogo permanente, y de concluirse mala fe, exigir su demostración, procurar arreglos interpersonales antes de acudir a la vía jurídica.

TERMINACIÓN UNILATERAL. Cualquiera de las partes puede dar por terminado el presente acuerdo de forma unilateral cuando la otra parte incurra en incumplimiento reiterado o sistemático de una o algunas de las obligaciones establecidas en este contrato. Se considera causa justificada para la terminación unilateral, el incumplimiento en el pago oportuno de los derechos correspondientes por parte del usuario final en favor de SIEMPRE.NET S.A.S. En caso que EL CONTRATANTE decida no renovar el presente contrato, tendrá acceso a la plataforma y por lo tanto a la información de su propiedad hasta por tres meses contados a partir de la fecha de la decisión de no renovación, periodo en el cual no contará con el servicio de soporte técnico, salvo para solicitar la exportación de la información, la cual se entregará en archivos planos o bases de datos de Microsoft Excel o Microsoft Access. Transcurrido este plazo, la exportación de la información estará sujeta a la disponibilidad de la misma en las copias de respaldo históricas de acuerdo a las políticas de retención de las copias de respaldo de la empresa (90 días) y se facturará a la institución el costo del servicio de restablecimiento de la información y la entrega de esta se hará en un plazo de hasta 15 días calendario.

APLICABILIDAD DEL ACUERDO DE LICENCIA. Este acuerdo ha sido revisado el día 22 de enero de 2019 y es aplicable para todos los usuarios de SINAI tanto actuales como futuros y el solo hecho de hacer uso de cualquiera de los componentes físicos o digitales del producto software entregado en cualquiera de los planes de nuestra propuesta (ESENCIAL, PROFESIOANAL Y PERSONALIZADO) da por establecido que se acepta integralmente los términos del mismo.

MODIFICACIONES FUTURAS DE ESTE ACUERDO. Así mismo,

las modificaciones futuras que eventualmente se realicen al presente acuerdo serán informadas a los usuarios y no podrán estar por fuera de lo permitido por las leyes aplicables.